

Til patienter og pårørende

Videosamtale via SMS (Android)

Sådan deltager du i en videosamtale med Sygehuset via din mobil telefon.

1. Du vil modtage et link som SMS besked. Messages • Sygehuset • now Link til videosamtale: https://m.vconf.dk/474c2727952e Denne besked kan ikke besvares. 2. Aktiver linket i din SMS besked. Sygehuset Just now Link til videosamtale: https://m.vconf.dk /474c2727952e.. Efter at have klikket på linket får du mulighed for at kunne skrive dit navn. -13 02 **OBS!** Dette er ikke nødvendigt for at kunne deltage i mødet, vconf.dk/474d men kan være en fordel hvis der er flere deltagere. Velkommen til din videosamtale Indtast fornavn 4. Når du er klar skal du nu klikke på "Start videosamtale". l du blot fr 5. Tillad kamera og mikrofon. nortal vconf dk/ 2 6. Når mødet er slut lukkes videosamtalen Klik på den røde boks med exit pilen. $\hat{}$ Samtalen er afsluttet Når du har lukket mødet kommer dette tekstfelt frem Du kan nu lukke denne side. og du skal huske at slette mødet endeligt i din telefon browser.

Hvis du oplever problemer i forhold til videosamtaler via SMS, er du velkommen til at kontakte den afdeling, der har indkaldt dig til videosamtale - se telefonnummer i indkaldesesbrevet.

- eller Region Syddanmarks IT-hjælp på tlf. 7663 1200 mellem kl. 14.00-18.00 fra man-tors. (Ønsker du at teste dit udstyr inden din aftale, kontakt da IT-hjælpen nogle dage inden din aftale).