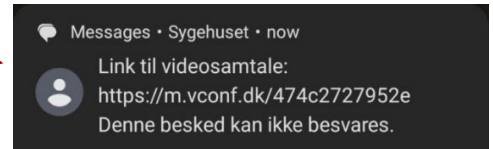


Til patienter og pårørende

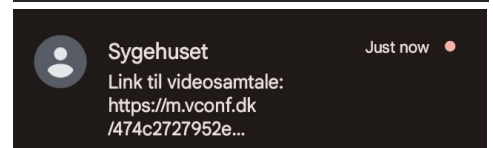
Videosamtale via SMS (Android)

Sådan deltager du i en videosamtale med Sygehuset via din mobil telefon.

1. Du vil modtage et link som SMS besked.

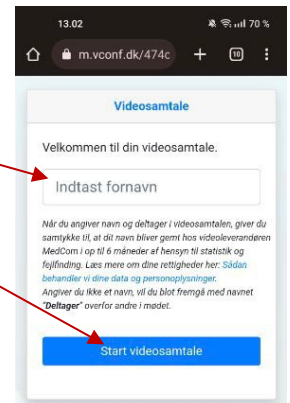


2. Aktiver linket i din SMS besked.



3. Efter at have klikket på linket får du mulighed for at kunne skrive dit navn.

OBS! Dette er ikke nødvendigt for at kunne deltage i mødet, men kan være en fordel hvis der er flere deltagere.

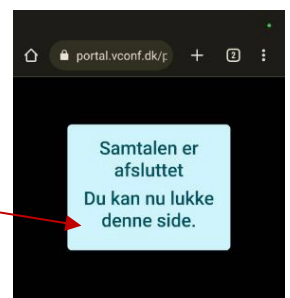


4. Når du er klar skal du nu klikke på **"Start videosamtale"**.

5. Tillad kamera og mikrofon.



6. Når mødet er slut lukkes videosamtalen
Klik på den røde boks med exit pilen.



7. Når du har lukket mødet kommer dette tekstfelt frem og du skal huske at slette mødet endeligt i din telefon browser.

Hvis du oplever problemer i forhold til videosamtaler via SMS, er du velkommen til at kontakte den afdeling, der har indkaldt dig til videosamtale - se telefonnummer i indkaldesbrevet.

- eller Region Syddanmarks IT-hjælp på tlf. 7663 1200 mellem kl. 14.00-18.00 fra man-tors. (Ønsker du at teste dit udstyr inden din aftale, kontakt da IT-hjælpen nogle dage inden din aftale).