

Redskab fra psykiatrien har styrket arbejdsmiljøet på Sygehus Sønderjylland

Sygehus Sønderjyllands afdeling for medicinske sygdomme indførte et værktøj fra psykiatrien efter et strakspåbud fra Arbejdstilsynet. Værktøjet er blevet så stor en succes, at det nu indføres på hele hospitalet og har givet en nominering til ArbejdsMiljøPrisen 2020.

På Sygehus Sønderjyllands afsnit for diabetes-, hormon- og nyresygdomme i Sønderborg, nærmere bestemt sengeafsnit M14, har man gjort en stor indsats for at forbedre arbejdsmiljøet efter problemer med fastholdelse af medarbejdere. Derfor kom det som en overraskelse, da et besøg fra Arbejdstilsynet endte med et strakspåbud.

”Vi glædede os til, at de kom, så vi kunne vise dem alle vores tiltag, som havde gjort arbejdsmiljøet bedre. De fokuserede dog på, hvordan vi håndterede vold og trusler fra patienter, og gav os et strakspåbud efter at have spurgt ind til, hvordan vi ville beskytte vores gravide kollega fra eksempelvis at blive slået i maven,” siger Anette Brink, der er oversygeplejerske på afsnittet.

Patienterne på M14 kan blive forvirrede, voldelige og truende som følge af deres medicin eller sygdom. Løsningen på det problem blev et redskab fra psykiatriens verden. I psykiatrien bruger man redskabet BVC-score til at vurdere patienters trusselsniveau.

Aldrig før brugt på et somatisk hospital i Danmark

BVC – ’Brøset Violence Checklist’ – fungerer ved, at patienterne får en risikovurdering via fire farvekoder. Hvis patienten scorer blå, er der ingen risiko for vold, men ved højere niveauer – grøn, gul og rød – vil sygeplejerskerne på forhånd kunne vide, om de skal have en læge til at tilse patienten eller gå ind til patienten i hold. I dag er BVC-scoren en integreret del af hverdagen på M14. Alle de ansatte, herunder nyansatte, bliver undervist i BVC, og der afholdes dagligt timeouts, hvor sygeplejersker og læger drøfter handlinger for gule og røde patienter. Faktisk er det blevet så stor en succes, at direktionen har besluttet, at BVC-scoren skal indføres på hele Sygehus Sønderjylland. Det er første gang, at det redskab er indført på et somatisk hospital.

”Vi formår at fastholde personalet nu, og sygefraværet er blevet lavere. Vi har færre volds- og trusselsepisoder, og vi er bedre til at få anmeldt dem, der er, uanset størrelsen. Arbejdsglæden er også blevet større, og langt flere kommer f.eks. til sociale arrangementer,” siger Anette Brink.

Arbejdsmiljørådets formand Cristina Lage fremhæver også, at det med indsatsen er lykkedes at forebygge vold og trusler mere effektivt og få sygefraværet ned.

”Trusler om fysisk og psykisk vold er nemlig et arbejdsmiljøproblem, som skal tages meget alvorligt. Ved bl.a. at risikovurdere alle patienter har man kunnet forebygge vold og trusler mere effektivt. Samtidig har den målrettede indsats medført færre arbejdsulykker og en nedgang i sygefraværet på afdelingen. Det er rigtig flot,” siger hun.

M14 på Sygehus Sønderjylland er nomineret til ArbejdsMiljøPrisen 2020 i kategorien Psykisk arbejdsmiljø.

Om Medicinske Sygdomme, Sygehus Sønderjylland, afsnit for diabetes, hormon og nyresygdomme (M14):

Sygehus Sønderjylland er et sygehus med aktiviteter i Sønderborg, Aabenraa og Tønder. Diabetes, hormon og nyresygdomme (M14) er et afsnit på specialsygehuset i Sønderborg, der hører under afdelingen Medicinske Sygdomme Sønderborg/Tønder.

- Nomineret til Arbejdsmiljøprisen 2020 i kategorien Psykisk arbejdsmiljø.
- Adresse: Sydvang 1, 6400 Sønderborg
- Kontakt: Mikkel Andersen, presseansvarlig, Sygehus Sønderjylland // T: 23 99 33 41 // E: ma@rsyd.dk

Nomineret til Arbejdsmiljøprisen 2020 i de fire kategorier:

Arbejdsulykker

- Lindpro A/S
- MT Højgaard A/S
- Sanistål A/S

Muskel- og skeletbesvær

- CG Jensen A/S
- Frederiksberg Gartner- og Vejservice, Frederiksberg Kommune
- Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Københavns Kommune

Psykisk arbejdsmiljø

- Borgerservice, Aarhus Kommune
- Medicinske Sygdomme M14, Sygehus Sønderjylland
- Randers Arrest, Kriminalforsorgen Midt- og Nordjylland

Unge og nyansattes arbejdsmiljø

- Bornholms Hospital
- Einar Kornerup A/S
- Fælles Akut Modtagelse, Sygehus Sønderjylland

Om Arbejdsmiljøprisen

Arbejdsmiljøprisen uddeles af Arbejdsmiljørådet til fire arbejdspladser, som gør noget særligt for arbejdsmiljøet, og som kan inspirere andre. De 12 nominerede arbejdspladser og de fire vindere udvælges af en dommerkomite, der består af repræsentanter fra DA, FH, KL, Lederne og Akademikerne og formand for Arbejdsmiljørådet Cristina Lage.

- Vinderne af Arbejdsmiljøprisen 2020 kåres tirsdag den 21. april i DGI-byen i København
- Information og tilmelding på www.arbejdsmiljøprisen.dk
- Kontakt: Amalie Ebler Blichfeld, Arbejdsmiljørådets sekretariat, T: 72 20 86 32 // E: aeb@amr.dk

Om Arbejdsmiljørådet

Arbejdsmiljørådet er det forum, hvor arbejdsgivere og arbejdstagere samarbejder om den fortsatte udvikling af et bedre arbejdsmiljø i Danmark. Arbejdsmiljørådet har bl.a. til opgave at rådgive beskæftigelsesministeren om tiltag på arbejdsmiljøområdet. Læs mere på www.amr.dk.