

Businesscase for projektforslag Skalering af QReport til brug for hygiejneaudit i Region Syddanmark

Formål

Bedre hygiejne på regionens sygehuse

- Nedbringe sygehuserhvervede infektioner
 - Mindre medicinforbrug til indlagte
 - Bedre bekæmpelse af multiresistens
 - Færre dødsfald, sygdomme og udbrud
- Styrke forebyggende indsats via øget opmærksomhed for hygiejne
- Større viden om hygiejne for ansatte
- Mulighed for udbredelse af hygiejnekontrol til kommuner, præhospitalt mv.
- Mulighed for bedre koordination af hygiejneindsatsområder, styrket vidensdeling og benchmarking på tværs af afdelinger/sygehuse
- Understøtte mål om øget produktivitet og forbedrede arbejdsgange gennem ny teknologi, digitalisering og lokale løsninger

Baggrund

Tidskrævende proces for hygiejneaudits

- Hygiejnesygeplejerskerne gennemfører løbende hygiejneaudits, hvori fokusområder periodevist varierer under hensyntagen til konkrete behovsvurderinger.
- Audits bliver billedokumenteret med tilhørende skriftlige noter mv.
- Audits og efterfølgende afrapportering er administrativt tidskrævende, og kræver samling af fragmenteret information, som hygiejnesygeplejerskerne manuelt samler og strukturerer til endelig rapport
- Erfaring: Hygiejnesygeplejerskerne bruger ca. 2-3 timer på selve tilsynet, og 1-2 timer på efterbehandling, afhængigt af størrelse
- QReport har med succes været testet i samarbejde med CoLab Sønderjylland i 2018

Resultater af test

Vi har opnået mere effektive audits

- Forbedret arbejdsgang – væsentligt mindre tidskrævende afrapportering af audits
- Kortere tid mellem udført audit og færdig afrapportering, oftest samme dag, selv i en hektisk hverdag
- Kortere tidsforbrug under audit
- Højere kvalitet, præcision og validitet af audits og rapporter
- Bruger, tidspunkt og sted (GPS-koordinat) opsamles automatisk for alle registreringer
- Færre dobbeltindtastninger og lignende
- Enkel brug af systemet, der ikke kræver lang indlæringsproces
- Forenkling, sammenlignelighed og ensartethed for indsamling og outputrapporter
- Bedre arbejdsmiljø - mindre stressende proces for hygiejnesygeplejerskerne
- Mindre mental huskeliste med opgaver, der skal færdiggøres ved lejlighed
- Mindre administrativ tid, der typisk har ligget i arbejdsdagens ydertimer
- Auditinformation er struktureret til statistik og analyse, og opbygning af historik
- Væsentligt flere audits gennemført på kortere tid (op til 12 per uge)
- Estimeret tidsbesparelse: 1-2 timer per audit

Økonomi ved udbredelse til øvrige Sygehus i Region Syddanmark

Omkostninger

- Licens til Q-report pr. måned: kr. 12.500,-
 - Op til 25 brugere i Region Syddanmark
 - Incl. Uddannelse og oplæring
 - Administrative brugere
 - Hygiejnesygeplejersker
 - Incl. opsætning af første skabelon(er)
 - Incl. 1 års ubegrænset support per mail og telefon i alm. kontortid (8-16)
 - 25 GB serverplads per sygehus (Ca. 250 audits)
 - 10 stk. app-skabeloner
 - Ubegrænset antal sager
 - Dataudtræksmodul
 - Mulighed for ekstra uddannelse efter aftale
- Samlet ramme under udbudsgrænsen

Gevinstopgørelse

- Estimeret tidsbesparelse: 1-2 timer per audit
- Besparelse = ca. 300-600 kr. per audit v. timepris på kr. 300,- for en hygiejnesygeplejerske (bruger)
- Breakeven ved færre end 2 audits per måned
- Pay-back < 30 dage ved min. 2 audit per måned
- Total årlig nettobesparelse v. 25 brugere:

	Min.	Max.
2 audits / bruger/ måned:	kr. 45.000,-	kr. 315.000,-
3 audits / bruger/ måned:	kr. 180.000,-	kr. 585.000,-
4 audits / bruger/ måned:	kr. 315.000,-	kr. 855.000,-
5 audits / bruger/ måned:	kr. 450.000,-	kr. 1.125.000,-
10 audits / bruger/ måned:	kr. 1.125.000,-	kr. 2.475.000,-

Forudsætninger for gevinstopgørelsen

- 1 Hygiejnesygeplejerske gennemfører audit på lokationen
- Der spares 1 til 2 timer på efterbehandling/kvalitetssikring/rapportering per audit
 - Tidsbesparelse på selve audit ikke medregnet
- Timesatsen for hygiejnesygeplejersker er sat til kr. 300,- og skal afspejle den reelle løn (incl. ferier, pension, sygedage, osv.)
- Det antages, at hygiejnesygeplejersken anvender den sparede tid til andre opgaver med tilsvarende værdi, mindsker overarbejde eller lignende positivt
- Der ses *alene* på den til audit tilgående tid og besparelse for hygiejnesygeplejerskerne
- Udeholdt af beregningen er således forbedrende effekter på selve hygiejnen;
 - Færre infektioner
 - Færre og kortere sygehusforløb pga. hygiejneproblemer
 - Mindre afledt medicinforbrug og bekæmpelse af multiresistens
- Udeholdt er tillige mere hensigtsmæssig og sikker lagring af auditdata, mulighed for at udnytte data til statistik, analyse, benchmarking, mv.

LÆRINGS- OG FORSKNINGSHUSET:

Bemærkninger til projektforslaget om udvidet regional brug af Q-report App til hygiejneaudits.

Gevinstoptørelsen ved en udvidelse bygger på følgende:

Minimums- og maximumsberegninger

Antal Brugere: 25

Antal måneder per år: 12

	<u>Minimum</u>	<u>Maximum</u>
Antal Audits per bruger per måned	2	5
Timesats (kr. per time)	300,-	300,-
Timer sparet per audit	1	2
Pris, QReport, kr. per måned*	12.500,-	12.500,-
Besparelse per audit, kr.	300,-	600,-
Tilbagebetalingstid**	< 30 dage	< 7 dage
=> Breakeven, antal audits per måned per bruger**	1,67	0,88

*: Såfremt vi senere ønsker en udvidelse i antallet af brugere, vil vi efter aftale med leverandøren dels kunne opnå en lavere gennemsnitlig brugerpris, dels kunne bidrage til en sænkelse af prisen for eksisterende brugere i Region Syddanmark.

** :Tilbagebetalingstid og breakeven er beregnet alene på omkostningen til selve løsningen.

Det skal bemærkes, at den angivne omkostning ved skaleringsprojektet forventes indhentet via besparelsen indenfor projektets tidsramme.

Projektanbefaling

- QReport anskaffes til implementering på tværs af regionens sygehuse som fælles løsning indenfor hygiejneaudits, så fordelene ved det teknologiske fremskridt som løsningen repræsenterer, udnyttes bedst muligt.
- Da løsningen både har en kort tilbagebetalingsperiode, en lav anskaffelsespris og kan indføres hurtigt, anbefaler Lærings- og Forskningshuset at implementere løsningen snarest muligt (gerne inden udgangen af 2019), så produktivetsgevinsten kan indhentes af sygehusene fuldt ud i 2020.
- Løsningen bidrager til formålet om hygiejneforbedring (Sundhedsudvalgets indsatsområde for 2019), og er i tråd med Region Syddanmarks digitaliserings- og implementeringsstrategi.